

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ В УЗБЕКИСТАНЕ

Курбанов Шахзод Лукмонжон угли
ТУИТ, магистр

Аннотация

Деятельность главной почтовой службы Узбекистана в последние годы вызывает беспокойство и недовольство руководства республики в связи с ухудшением ее основных показателей. В международной сфере республика также не имеет показателей. В целях изменения ситуации и реформирования деятельности почтовой службы Узбекистана руководство страны и правительство в этом году предприняли ряд решительных мер. Однако для успешной реализации реформ целесообразно сформировать цифровую экосистему в национальной почте Узбекистана.

Ключевые слова:

основных показателей, общества и информационно, характеризуется достаточно

Нынешняя ситуация в Узбекистане характеризуется достаточно интенсивным развитием информационного общества и информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время Узбекистан готовится к запуску одобренного Всемирным банком проекта Digital CASA, реализация которого должна начаться в 2019 году. На национальном уровне целью программы является обеспечение доступа населения к надежному и доступному Интернету, привлечение частных инвестиций в сектор ИКТ и повышение потенциала государства по предоставлению электронных государственных услуг гражданам и бизнесу. Для приведения почтовой связи в соответствие с современными требованиями и потребностями потребителей, а также для ее цифровизации необходимо регулярно совершенствовать и модернизировать ее, внедрять новые технологии и создавать комфортные условия для клиентов. Проведение научных исследований в этой области позволит изучить и проанализировать современное состояние почтовой связи в республике и предложить рекомендации по совершенствованию и перспективам развития, а также использованию современных информационно-коммуникационных технологий и созданию цифровой экосистемы. Изучение международного опыта позволит предложить создание качественной, современной структуры оказания услуг и пути оптимизации ее предоставления на внутреннем и внешнем рынках. Результаты предлагаемых научных исследований могут быть использованы в процессе разработки программы приоритетных направлений социально-экономического развития почтовой связи республики, повышения эффективности развития почтовой связи в республике и др. Авторы полагают, что исследовательская гипотеза заключается в том, что цифровая экономика займет значительное место в почтовой связи в связи с бурным развитием информационного сектора в Узбекистане. Целью исследования является изучение и анализ сущности основ функционирования почтовой связи, ее особенностей, а также выявление ключевых проблем, тенденций и направлений ее дальнейшего развития. Позиция авторов заключается в том, что страна находится на этапе перехода к цифровой экономике, и они убеждены в необходимости проведения масштабных исследований, в том числе в области почтовых услуг.

- проанализировать зарубежный опыт оказания почтовых услуг; - проанализировать основные проблемы цифровизации услуг почтовой связи в

Узбекистане; - оценить перспективы дальнейшего развития услуг почтовой связи в стране в контексте ее международного значения; - разработать предложения по совершенствованию направлений дальнейшего развития почтовых услуг в Узбекистане. Научная новизна исследования заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию оказания почтовых услуг на основе обобщения лучшего мирового опыта, а также предложений по расширению сферы оказания услуг как на внутреннем, так и на внешнем рынках. Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы: - в качестве теоретической основы для дальнейших исследований рынка почтовых услуг в стране.; - в процессе разработки программы приоритетных направлений социально-экономического развития почтовой связи республики; - для разработки учебно-методических материалов по теории оказания почтовых услуг, при преподавании специальных курсов и др. Использование страновой модели цифровизации почтовой связи в научных исследованиях и проведение ее сравнительного анализа позволяет выделить ее общие черты, характерные для всех ее национальных моделей: - формирование принципиально нового пятого технологического уклада, основанного на использовании информации и знаний; - создание глобальной цифровой информационной среды; - реструктуризация занятости населения в направлении его удаленности.; - прямая зависимость качества жизни от уровня потребления информационных ресурсов; - обострение проблемы обеспечения информационной безопасности. Исходя из вышеизложенных тезисов, попробуем разобраться, что такое цифровая экосистема и какое будущее ждет национальную почту. В большинстве существующих научных источников нет однозначной трактовки понятия цифровой экосистемы. В некоторых научных источниках цифровая экосистема представлена социально-технической системой в виде компьютерных программ, используемых агентами для обмена знаниями в условиях производного саморазвития. Другие источники предполагают, что современные организации можно рассматривать как смешанные сообщества и экосистемы, в которых взаимодействуют люди и цифровые агенты. Ее также предлагается рассматривать как среду, обеспечивающую условия для инновационного развития и распространения цифровых услуг и продуктов, приложений и устройств.

Ссылка

1. Основные показатели почтовой связи, “Государственный комитет Республики Узбекистан по статистике”, [Электронный ресурс]. <https://stat.uz/ru/ofitsialnaya-statistika/sfera-uslug/svyaz/2431-osnovnye-pokazateli-pochtovoj-svyazi>. (Дата обращения 28.09.2018).
2. “Структура доходов предприятий связи от услуг связи (в процентах от общего объема)”, Государственный комитет Республики Узбекистан по статистике. [Электронный ресурс]. <https://stat.uz/ru/ofitsialnaya-statistika/sfera-uslug/svyaz/2427-struktura-vyruchki-predpriyatij-svyazi-ot-okazaniya-uslug-svyazi>. (Дата обращения 28.09.2018).